

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Новороссийский филиал
Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Е.Н. Сейфиева

«29» января 2026 г.

СОЦИАЛЬНО-ОТВЕТСТВЕННЫЙ ТУРИЗМ

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
ОП «Туристический и гостиничный бизнес»

Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала

Финуниверситета

протокол № 32 от 29.01.2026 г.

Новороссийск 2026

Рабочая программа дисциплины «Социально-ответственный туризм» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» Профиль «Туристический и гостиничный бизнес». Форма обучения заочная.
– Новороссийск: Финансовый университет, кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки», 2026. - 25 с.

Рабочая программа учебной дисциплины содержит требования к результатам освоения дисциплины, программу, тематику практических и семинарских занятий и указания по их проведению, формы самостоятельной работы, систему оценивания и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

1. Наименование дисциплины

«Социально-ответственный туризм»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-7	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов	1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов. 2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии. 3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.	Знать: - нормы, правила и техники безопасного обслуживания; - методы и инструменты обеспечения техники безопасности на предприятиях; - методы и инструменты нормативно-правовой базы в сфере туризма. Уметь: - использовать нормы, правила и техники безопасного обслуживания туристов и экскурсантов; - использовать методы и инструменты обеспечения техники безопасности на предприятиях в сфере туризма и гостеприимства; - использовать нормативно-правовую базу в сфере туризма и гостеприимства.
ПКН-8	Способность сопоставлять теорию науки о туризме и современные потребности общества в контексте исторических, природных, социально – экономических предпосылок ее развития, реализации основных федеральных и региональных программ развития туризма	1. Применяет теоретические знания о туризме в разработке программ обслуживания туристов, организации оптимального использования рекреационного потенциала и ресурсов 2. Понимает особенности формирования современных потребностей в сфере туризма и гостеприимства 3. Использует экономические и управленческие знания в разработке проектов и привлечении инвестиций в сферу туризма региона	Знать: - методы и инструменты разработки программ обслуживания туристов; - способы организации оптимального использования рекреационного потенциала и ресурсов; - современные потребности в сфере туризма и гостеприимства; - методы и инструменты разработки проектов и привлечения инвестиций. Уметь: - использовать методы разработки программ обслуживания туристов, организации оптимального использования рекреационного потенциала и ресурсов в сфере туризма и гостеприимства - использовать особенности формирования современных потребностей в сфере туризма и гостеприимства при обслуживании туристов и экскурсантов

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
			- использовать методы разработки проектов и привлечения инвестиций в сферу туризма региона
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении.	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знать: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - методы и инструменты эффективного взаимодействия с другими членами команды; - этические нормы в межличностном профессиональном общении; - особенности поведения участников команды Уметь: - использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели - применять методы эффективного взаимодействия с другими членами команды - использовать этические нормы в межличностном профессиональном общении в сфере туризма и гостеприимства; - учитывать особенности поведения участников команды для достижения цели и задачи в профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социально-ответственный туризм» является дисциплиной общепрофессионального цикла по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», ОП «Туристский и гостиничный бизнес».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Сем. 1
Общая трудоёмкость дисциплины	3 з.е./ 108	108
Контактная работа -Аудиторные занятия	24	24
Лекции	8	8
Семинары, практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	92	92
Вид текущего контроля	<i>Контрольная работа</i>	<i>Контрольная работа</i>
Вид промежуточной аттестации	<i>Экзамен</i>	<i>Экзамен</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Концепция социально-ответственного туризма

Роль туризма в развитии дестинации, оценка развития туризма в мире и в России. Положительные и отрицательные экологические, экономические и социальные последствия развития туризма для дестинаций. Концепция социально-ответственного развития. Глобальный этический кодекс туризма. Социально-ответственный туризм: понятие, цели, задачи, приоритеты. Виды ответственного туризма.

Тема 2. Социально-ответственное развитие сферы туризма

Корпоративная социальная ответственность. Внутренняя и внешняя ответственность. Модели социальной ответственности. Принципы экономической, экологической и социальной ответственности в туризме. Проблемы перехода туризма на принципы социально-ответственного развития. Характеристика и обязанности социально ответственного туриста и туристического предприятия.

Тема 3. Туризм в контексте концепции устойчивого развития

Основные подходы к концепции устойчивого развития. Концепция сильной устойчивости. Концепция «слабого» устойчивого развития. Социальная ответственность как основа устойчивого развития индустрии туризма и путешествий в XXI веке. Принципы и цели устойчивого развития индустрии туризма и путешествий в XXI веке. Повестка дня на XXI век для индустрии

туризма и путешествий. Приоритетные области деятельности государства и бизнеса. Устойчивый бизнес. Устойчивые дестинации.

Тема 4. Экологический туризм: зеленые маршруты, экотропы и экскурсии в природу

Экологический туризм: понятие, задачи, принципы, социальная ответственность. Основные виды экологического туризма. 10 заповедей экотуриста. Особо охраняемые природные территории России как площадки для социально-ответственного экотуризма. Ресурсы и география экологического туризма. Всемирная сеть биосферных резерватов. Организация экологических туров, требования к зеленым маршрутам, экотропам, особенности экскурсий в природу.

Тема 5. Сельский, активный, самодетельный и другие виды социально-ответственного туризма

Сельский туризм: понятие, принципы, виды. Условия и признаки социально ответственного развития сельского туризма. Основные этапы развития сельского туризма в России. Активный туризм: понятие и виды. Условия и признаки социально ответственного развития активного туризма. Самодетельный туризм: специфика, проблемы и перспективы. Условия и признаки социально ответственного развития самодетельного туризма.

Тема 6. Реализация принципов социально-ответственного развития в туризме.

Специфика, тенденции реализации концепции социально-ответственного развития в сфере туризма. Инструменты и механизмы реализации принципов социально-ответственного развития в туризме. Методы регулирования социально ответственного туризма. Нефинансовая отчетность. Государственно-частное партнерство. Социальные программы в туризме: типы и инструменты реализации.

Тема 7. Разработка стратегий социально-ответственного развития туризма

Стратегия социально-ответственного развития туризма. Экологический менеджмент как инструмент реализации концепции социально-ответственного развития туризма. Стратегии и тактики по управлению большими туристическими потоками. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов в системе регулирования социальной ответственности туризма.

Тема 8. Международный опыт в области социально-ответственного туризма

Международный опыт в области социально-ответственного развития туризма на различных уровнях, лучшие практики устойчивого туризма. Экологическая сертификация: общая характеристика, виды, системы, роль в повышении социальной ответственности туризма. Роль ЮНЕСКО в развитии социально-ответственного туризма. Безопасность и ответственность за оказание туристских услуг.

5.2. Учебно-тематический план

заочная форма обучения

№ пп /п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Сам работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семина ры		
1	Тема 1. Концепция социально-ответственного туризма	12	2	2	-	10	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
2	Тема 2. Социально-ответственное развитие сферы туризма	12	2	-	2	10	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
3	Тема 3. Туризм в контексте концепции устойчивого развития	12	2	-	2	10	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
4	Тема 4. Экологический туризм: зеленые маршруты, экотропы и экскурсии в природу	12	2	-	2	10	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
5	Тема 5. Сельский, активный, самодетельный и другие виды социально-ответственного туризма	12	2	-	2	10	Доклад с презентацией, дискуссия
6	Тема 6. Реализация принципов социально-ответственного развития в туризме.	12	2	-	2	10	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
7	Тема 7. Разработка стратегий социально-ответственного развития туризма	18	2	-	2	16	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
8	Тема 8. Международный опыт в области социально-ответственного туризма	18	2	2	-	16	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
В целом по дисциплине		108	16	4	12	92	Согласно учебному плану: Контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий заочная форма обучения

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Концепция социально-ответственного туризма	1. Раскройте суть понятия «социально-ответственный туризм». Сформулируйте его цели и задачи. Выделите приоритеты. 2. Перечислите виды ответственного туризма, охарактеризуйте их и приведите примеры. 3. Перечислите и охарактеризуйте принципы концепции социально-ответственного развития. 4. Перечислите принципы Глобального этического кодекса туризма. Кратко охарактеризуйте их и приведите примеры. Рекомендуемые источники: 8 №№ 11,13,15	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
Тема 2. Социально-ответственное развитие сферы туризма	1. Раскройте понятие «корпоративная социальная ответственность» и ее основные принципы. 2. Охарактеризуйте внутреннюю и внешнюю ответственность, приведите примеры. 3. Сравните различные модели социальной ответственности, выявите общее и различия. 4. Раскройте принципы экономической, экологической и социальной ответственности для туристического бизнеса и приведите примеры. Рекомендуемые источники: 8 №№ 11,13,15	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
Тема 3. Туризм в контексте концепции устойчивого развития	1. Раскройте специфику основных подходов к концепции устойчивого развития. Выделите характерные особенности концепций «сильной» и «слабой» устойчивости. 2. Обоснуйте утверждение «Социальная ответственность – основа устойчивого развития индустрии туризма и путешествий в XXI веке». 3. Раскройте принципы и цели устойчивого развития для индустрии туризма и путешествий в XXI веке. Проанализируйте повестку дня на XXI век для индустрии туризма и путешествий, выделите ее ключевые моменты. 4. Дайте определение устойчивым дестинациям, приведите примеры. Рекомендуемые источники: 8 №№ 1,12,13,15; 9 №№ 1,6	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
Тема 4. Экологический туризм: зеленые маршруты, экотропы и экскурсии в природу	1. Изучите подходы к определению «экологический туризм». Раскройте его основополагающие принципы. Проанализируйте географию его распространения и наличие ресурсов для развития. 2. Перечислите основные виды экологического туризма и охарактеризуйте их. 3. Объясните взаимосвязь социальной ответственности и экологического туризма. Перечислите обязанности экотуриста. 4. Обоснуйте целесообразность использования особо охраняемых природных территорий России в качестве площадок для развития экотуризма. Расскажите про всемирную сеть биосферных резерватов. Рекомендуемые источники: 8 №№ 3 – 5,7,8, 14; 9 №№ 2 –	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование

	4,6,7	
Тема 5. Сельский, активный, самодельный и другие виды социально-ответственного туризма	1. Изучите подходы к определению термина «сельский туризм» в России и в мире. Выделите его основополагающие принципы. 2. Изучите модели развития сельского туризма за рубежом. Проанализируйте этапы и перспективы развития сельского туризма в России. 3. Изучите специфику активного туризма. Дайте характеристику его различным видам. 4. Оцените перспективы развития различных видов активного туризма в России. Рекомендуемые источники: 8 №№ 6,9; 9 №№ 5,8	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
Тема 6. Реализация принципов социально-ответственного развития в туризме	1. Выделите направления социально-ответственного развития в сфере туризма, назовите приоритетные из них и объясните свой выбор. 2. Перечислите инструменты реализации принципов социально-ответственного развития в туризме, охарактеризуйте их и приведите примеры. 3. Проанализируйте методы регулирования социально ответственного туризма, выделите их достоинства и недостатки. 4. Раскройте особенности нефинансовой отчетности. Из каких разделов она состоит. Рекомендуемые источники: 8 №№ 1, 13 – 15; 9 №6,8	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
Тема 7. Разработка стратегий социально-ответственного развития туризма	1. Раскройте этапы формирования стратегии социально-ответственного развития туризма и ее отличительные особенности. 2. Опишите разделы менеджмент-плана. 3. Приведите примеры применения экологического менеджмента в качестве инструмента реализации концепции социально-ответственного развития туризма. 4. Приведите примеры стратегий и тактик по управлению большими туристическими потоками. Рекомендуемые источники: 8 №№ 1,5,6; 9 № 6,8,9	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование
Тема 8. Международный опыт в области социально-ответственного туризма	1. Приведите примеры реализации успешных проектов в области социально-ответственного развития туризма на различных уровнях и направлениях в России и в мире. 2. Обоснуйте значимость экологической сертификации в повышении социальной ответственности туризма. Рассмотрите ее достоинства и недостатки. Изучите зарубежные и российские программы и сравните их. 3. Изучите деятельность ЮНЕСКО в сфере социально-ответственного туризма и оцените ее вклад. Рекомендуемые источники: 8 №№ 2,13; 9 №7	Доклад с презентацией, дискуссия, разбор ситуационных задач, тестирование

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

заочная форма обучения

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Концепция социально-ответственного туризма	1. Дайте оценку развития туризма в России и в мире. 2. Выявите роль туризма в развитии дестинации и положительные и отрицательные последствия его влияния на экологию, экономику, общество дестинации. 3. Перечислите и охарактеризуйте принципы концепции социально-ответственного развития.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной и справочной литературой по рекомендованным источникам; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к решению кейсов и практико-ориентированных заданий - подготовка к тестированию.
Тема 2. Социально-ответственное развитие сферы туризма	1. Раскройте принципы экономической, экологической и социальной ответственности для туристического бизнеса и приведите примеры. 2. Выявите проблемы перехода туризма на принципы социально-ответственного развития, выделите наиболее значимые из них и обоснуйте. 3. Опишите портрет идеального социально ответственного туриста и туристического предприятия, перечислите их черты и обязанности.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной и справочной литературой по рекомендованным источникам; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к решению кейсов и практико-ориентированных заданий - подготовка к тестированию.
Тема 3. Туризм в контексте концепции устойчивого развития	1. Раскройте принципы и цели устойчивого развития для индустрии туризма и путешествий в XXI веке. Проанализируйте повестку дня на XXI век для индустрии туризма и путешествий, выделите ее ключевые моменты. 2. Проанализируйте приоритетные области деятельности государства и бизнеса, выделите их точки соприкосновения. 3. Выявите характерные особенности устойчивого бизнеса и приведите примеры.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной и справочной литературой по рекомендованным источникам; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к решению кейсов и практико-ориентированных заданий - подготовка к тестированию.
Тема 4. Экологический туризм: зеленые маршруты,	1. Обоснуйте целесообразность использования особо охраняемых природных территорий России в качестве площадок для развития	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной и справочной литературой по рекомендованным источникам;

экотропы и экскурсии в природу	экотуризма. Расскажите про всемирную сеть биосферных резерватов. 2. Раскройте специфику организации экологических туров и экскурсий в природу. 3. Изучите компоненты зеленых маршрутов, экотроп и раскройте требования, предъявляемые к ним.	- работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к решению кейсов и практико-ориентированных заданий - подготовка к тестированию.
Тема 5. Сельский, активный, самодетельный и другие виды социально-ответственного туризма	1. Оцените перспективы развития различных видов активного туризма в России. 2. Выявите особенности самодетельного туризма. Оцените его достоинства и недостатки с позиции социальной ответственности. 3. Проанализируйте современный уровень развития самодетельного туризма в России и мире.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной и справочной литературой по рекомендованным источникам; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к решению кейсов и практико-ориентированных заданий - подготовка к тестированию - прохождение электронного курса «Волк, коза и капуста. Головоломки сельского туризма» https://stepik.org/course/82951/promo
Тема 6. Реализация принципов социально-ответственного развития в туризме	1. Раскройте особенности нефинансовой отчетности. Из каких разделов она состоит. 2. Назовите преимущества и недостатки государственно-частного партнерства. Выявите перспективы и барьеры для его развития. Приведите примеры успешных проектов. 3. Охарактеризуйте типы социальных программ в туризме и назовите эффективные инструменты для их реализации.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной и справочной литературой по рекомендованным источникам; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к решению кейсов и практико-ориентированных заданий - подготовка к тестированию.
Тема 7. Разработка стратегий социально-ответственного развития туризма	1. Приведите примеры стратегий и тактик по управлению большими туристическими потоками. 2. Назовите этапы и критерии проведения эколого-экономической оценки рекреационных ресурсов. 3. Раскройте специфику стратегий управления туризмом на особо охраняемых территориях.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной и справочной литературой по рекомендованным источникам; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к решению кейсов и практико-ориентированных заданий - подготовка к тестированию.
Тема 8. Международный опыт в области социально-ответственного туризма	1. Изучите деятельность ЮНЕСКО в сфере социально-ответственного туризма и оцените ее вклад. 2. Определите, какие мероприятия в области обеспечения безопасности необходимо проводить для различных видов социально-ответственного туризма.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной и справочной литературой по рекомендованным источникам; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к решению кейсов и

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Текущий контроль самостоятельной работы осуществляется через представление, проверку и оценку письменных контрольных работ и выполнение тестовых заданий, по результатам прохождения электронного курса и ответов на семинарских занятиях: докладов с презентациями и участия в разборах ситуационных задач, дискуссиях.

Примеры тем для докладов и дискуссий

1. Концепция создания стартапа в сфере социально-ответственного туризма (на примере определенного вида туризма)
2. Совершенствование технологий социальной ответственности туризма на территории особо охраняемых природных территорий (на примере определенной территории)
3. Стратегия развития экологического туризма в регионе (на примере определенного региона на территории которого расположены особо охраняемых природных территорий, национальные заповедники, заказники)
4. Технологии ответственного гостеприимства в аграрных районах как драйвер их устойчивого развития (на примере определенного района)
5. Стратегия развития сельского туризма в аграрном регионе (на примере определенного региона)
6. Государственно-частное партнерство как инструмент усиления добровольчества в индустрии туризма
7. Роль социально ответственного туриста в сохранении религиозных ценностей и объектов культурного наследия региона (на примере определенного региона на территории которого расположены подобные ценности или объекты)
8. Экологическая сертификация как разумный барьер развития социально ответственного бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства
9. SWOT-анализ государственного регулирования социально-ответственного туризма в регионе (на примере определенного региона)
10. Маркетинговые инструменты и методы оценки эффективности социально-ответственного туризма в регионе (на примере определенного региона)
11. Экономические инструменты и методы оценки эффективности социально-ответственного туризма в регионе (на примере определенного региона)
12. Роль ЮНЕСКО в развитии индустрии туризма и формировании социально ответственного поведения туриста
13. Сравнительный анализ мировых трендов развития социально ответственного туризма (на примере сравнения не менее трех стран)

14. Экологический менеджмент как инструмент практической реализации концепции социально-ответственного развития туризма
15. Критерии и показатели социально-ответственного развития туризма дестинации (на примере определенной дестинации/региона)
16. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов дестинации (на примере определенной дестинации/региона)
17. Потенциал и инструменты развития туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья
18. Народные художественные промыслы как рекреационный ресурс социально ответственного туризма (на примере определенного вида промысла или сравнения нескольких видов)
19. Региональная(ый) инициатива/проект социально ответственного туризма в дестинации (на примере определенной дестинации/региона)
20. Анализ динамики туристских потоков региона при усилении социальной ответственности предприятий туриндустрии (на примере определенного региона)
21. Социально-ответственный туризм и безопасность: точки пересечения и базовые потребности правового регулирования (на примере сравнительного анализа России с другим государством)
22. Международный опыт в области социально-ответственного развития туризма на различных уровнях, лучшие практики устойчивого туризма (на примере сравнительного анализа России с другим государством)
23. Сравнительный анализ разделения социальной ответственности за развитие индустрии туризма между участниками (на примере сравнительного анализа участников)
24. Анализ зависимости объема туристских формальностей от отдельных механизмов социально ответственного развития в индустрии туризма (на примере сравнительного анализа регионов России или России с другим государством)
25. Просветительские программы повышения социальной ответственности отдельных дестинаций/участников индустрии туризма (на примере определенной(ого) дестинации/участника)

Примеры тем контрольных работ

1. Сравнительный анализ заповедников/национальных парков на примере одного из субъектов РФ (на выбор студента)
2. Оценка устойчивости развития туризма на примере одного из субъектов РФ (на выбор студента)

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях департамента.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Социально-ответственный туризм: понятие, цели, задачи, приоритеты
2. Концепция социально ответственного развития. Виды ответственного туризма
3. Глобальный этический кодекс туризма: структура и роль в развитии мирового туризма
4. Принципы экономической, экологической и социальной ответственности в туризме
5. Характеристика и обязанности социально ответственного туриста
6. Социальная ответственность в туризме. Внутренняя и внешняя ответственность
7. Социальные программы в туризме: типы и инструменты реализации
8. Методы регулирования социально ответственного туризма. Нефинансовая отчетность
9. Повестка дня на XXI век для индустрии туризма и путешествий. Приоритетные области деятельности государства и бизнеса
10. Принципы устойчивого развития индустрии туризма и путешествий в XXI веке
11. Цели устойчивого развития индустрии туризма и путешествий в XXI веке
12. Экологический туризм: понятие, задачи, принципы, социальная ответственность
13. Основные виды экологического туризма. 10 заповедей экотуриста
14. Роль ЮНЕСКО в развитии социально-ответственного туризма
15. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов в системе регулирования социальной ответственности туризма. Всемирная сеть биосферных резерватов
16. Особо охраняемые природные территории России как площадки для социально-ответственного экотуризма. Характеристика туруслуг и условий их предоставления
17. Зеленые маршруты и экологические тропы как лучшие практики социально-ответственного туризма в России и за рубежом
18. Экологическая сертификация: общая характеристика, виды, системы, роль в повышении социальной ответственности туризма
19. Условия и признаки социально ответственного развития туризма: сельский туризм

20. Условия и признаки социально ответственного развития туризма: активный туризм
21. Условия и признаки социально ответственного развития туризма: самодетельный туризм
22. Безопасность и ответственность за туристские услуги
23. Стратегия социально-ответственного развития туризма
24. Государственно-частное партнерство как фактор развития социально ответственного туризма
25. Приоритетные области деятельности государства и бизнеса. Устойчивый бизнес. Устойчивые дестинации
26. Народные художественные промыслы как рекреационный ресурс социально ответственного туризма
27. Роль туризма в устойчивом развитии дестинации, оценка развития туризма в мире и в России
28. Проблемы и особенности перехода туризма в России на принципы социально-ответственного развития
29. Положительные и отрицательные экологические, экономические и социальные последствия развития туризма для дестинаций
30. Международный опыт в области устойчивого развития социально-ответственного туризма: лучшие практики.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Федеральный закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» от 22.07.2005 N 116-ФЗ (последняя редакция)
2. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25.06.2002 N 73-ФЗ (последняя редакция)
3. Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (последняя редакция)
4. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 N 33-ФЗ (последняя редакция)
5. Указ Президента РФ от 19 апреля 2017 г. N 176 «О Стратегии экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года»
6. Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 N 151-р
7. Об утверждении «Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года».
8. ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования
9. ГОСТ Р 57287-2021 "Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях"
10. ГОСТ 33980-2016 Продукция органического производства. Правила производства, переработки, маркировки и реализации (с поправкой)
11. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

а) основная литература:

12. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / под ред. В.В. Бондаренко.. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003310>. — Текст : электронный.

12. Шимова О. С. Основы устойчивого туризма: учебное пособие / О.С. Шимова. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 190 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/558464>. - Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

13. Социально-ответственный туризм как элемент устойчивого развития : монография / Т.П. Розанова, И.Ю. Швец, Р.Ю. Стыцюк [и др.]. — Москва : КноРус, 2022. — 355 с. — ЭБС BOOK.ru. - URL:<https://book.ru/book/945628>. — Текст : электронный.

14. Матягина, А. М. Экологически ответственный бизнес: учебное пособие / А.М. Матягина, Е.В. Смирнова. - Москва : Форум, 2012. - 192 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/308084>. — Текст : электронный.

15. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 424 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525> . -Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные ресурсы БИК:

- Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
- Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
- Электронно-библиотечная система Znaniум <http://www.znaniум.com>
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
- Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
- Справочно-образовательная система Актон 360 <https://action360.ru/>
- Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
- Интернет-библиотека СМИ Public.Ru <https://public.ru/>
- Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikov.ru/>
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

- Финансовая справочная система «Финансовый директор»
<http://www.1fd.ru/>
- Ресурсы информационно-аналитического агентства по финансовым рынкам Cbonds.ru <https://cbonds.ru/>
- СПАРК <https://spark-interfax.ru/>
- Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>
- Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира
<http://search.ebscohost.com>
- Henry Stewart Talks: Библиотека Онлайн Лекций по Бизнесу и Маркетингу <https://hstalks.com/business/>
- Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks
<http://link.springer.com/>
- Электронные продукты издательства Elsevier
<http://www.sciencedirect.com>
- Emerald: Management eJournal Portfolio <https://www.emerald.com/insight/>
- JSTOR. Arts & Sciences I Collection <https://www.jstor.org/>
- Библиотека электронных публикаций Организации экономического сотрудничества и развития OECD iLibrary <https://www.oecd-ilibrary.org/>
- Scopus <https://www.scopus.com>
- Видеотека учебных фильмов «Решение» (тематические коллекции «Менеджмент», «Маркетинг. Коммерция. Логистика», «Юриспруденция», «Управление персоналом», «Психология управления» <http://eduvideo.online/>
- База данных научных журналов издательства Wiley
<https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>
 - Annual Reviews
 - Cambridge University Press
 - The Institute of Physics (IOP) Publishing
 - Nature
 - Oxford University Press
 - Royal Society of Chemistry
 - SAGE Publications
 - Science
 - Taylor & Francis Group
- 1. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/> - Цели в области устойчивого развития ООН
- 2. <https://www.protectedplanet.net/en-> ООПТ мира
- 3. <http://oopt.aari.ru/filter/reset> - ООПТ России
- 4. <https://www.mnr.gov.ru/activity/oopt/> - ООПТ России по данным Министерства природных ресурсов и экологии РФ
- 5. <https://stepik.org/course/82951/promo> - электронный курс «Волк, коза и капуста. Головоломки сельского туризма»

6. Игلس П., МакКул С. и др. Устойчивый туризм на охраняемых природных территориях. Руководство по планированию и управлению. М., 2006. - URL: <https://www.wildnet.ru/images/stories/bibl/UstoichivyiTurizm2.pdf>
7. Международный опыт развития экологического туризма на ООПТ- URL: https://bp.irklib.ru/wp-content/uploads/2020/06/1_Mezhdunarodny_opyt_razvitia_ekologicheskogo_turizma_na_OOPT_compressed.pdf.
8. Методическое пособие «Сельский туризм как средство развития сельских территорий» / Лебедева И.В., Копылова С.Л. — Москва: АНО «АРСИ», 2018 — 164 с. - URL: <https://xn--e1aecaeeegnklghcsq1m.xn--p1ai/assets/files/books/metodichka-final.pdf>
9. Стишов М.С. Методика оценки природоохранной эффективности особо охраняемых природных территорий и их региональных систем. — М.: WWF России, 2012. — 284 с. - URL: https://wwf.ru/upload/iblock/071/oopt_web.pdf.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета, Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные приказом Финуниверситета от 11.05.2021 г. № 1040 (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»), использовать методические рекомендации департамента.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний.

Студентам необходимо перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам.

Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Студентам следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка доклада для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии.

Цель доклада – развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка доклада также развивает творческий потенциал студентов.

Доклад готовится студентом самостоятельно (при необходимости возможна консультация у преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия).

Рекомендации студенту:

- перед началом работы необходимо согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- выступить на семинарском занятии с 10 – 15 минутной презентацией своего доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению доклада: на титульном листе указывается наименование учебного заведения, название факультета, департамента,

наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

-к структуре доклада – оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателем.

Общая оценка за доклад учитывает содержание доклада, его презентацию, а также ответы на вопросы.

Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, докладу и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы, как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет - источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

- Windows Microsoft office /Astra Linux, LibreOffice
- Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система «Гарант»

2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо наличие в аудитории аудиовизуального оборудования (персональный компьютер; проектор) с возможностью доступа к программным, техническим и электронным средствам обучения и контроля знаний студентов, размещенным на портале Финансового университета и доступным для использования в точках удаленного доступа и/или в помещениях Университета (электронная библиотека, программы для компьютерного тестирования, видео-лекции, учебно-методические материалы и др.).

Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Номер	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компете
-------	--------------------	------------------	---------

задания			ния
1	деятельность туристской фирмы, направленная на создание туристского продукта для массовой или индивидуальной реализации – это ...	процесс планирование туров	ПКН-7
2	Что включает описание туристской услуги?	это информация об основных характеристиках туристской услуги и условиях обслуживания	ПКН-8
3	план мероприятий с указанием дат и времени пребывания в пунктах остановки на маршруте, в гостинице, экскурсии, питание и др. называется ...	программа тура	ПКН-7
4	Как вы считаете, какая цель у экологического туризма?	воспитание у граждан любви к природе и бережного отношения к ней	УК-9
5	вид экотуризма предполагает сбор каких-либо научных данных в той местности, в которых проходят путешествия – это ...	научный экотуризм	ПКН-7
6	Какие цели у паломнического туризма?	цель - поездки в объекты религиозного назначения.	ПКН-8
7	Что подразумевается под продвижением туристского продукта?	Меры для реализацию туристского продукта: реклама, ярмарки, выставки, буклеты и т.д.	ПКН-7
8	Объясните, что такое социально-ответственный туризм?	- это вид туризма, который поддерживает экологию, культуру и традиции местных жителей	УК-9
9	документ, определяющий содержание программы и условий обслуживания туристов на конкретном маршруте – это...	это технологическая карта	ПКН-8
10	Что включает в себя трансферт?	доставка туристов к основному перевозчику в месте отправления, доставка туристов в отель от аэропорта, вокзала.	ПКН-8
11	Каким основным законодательным актом регулируется туристская деятельность в Российской Федерации?	ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	ПКН-7
12	Раскройте понятие	- это природные,	УК-9

	«Туристские ресурсы»	исторические, социально-культурные объекты, которые интересны туристам.	
13	физическое или юридическое лицо, выступающее посредником по продаже сформированных туроператором туров называется ...	турагенет	ПКН-7
14	Определите понятие туристский продукт?	комплекс услуг, работ, товаров, необходимых для туриста в период его туристского путешествия.	ПКН-8
15	Поясните, что такое социальный туризм?	туризм, осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов, а также средств работодателей	ПКН-7
16	лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях <u>на период менее 24 часов без ночевки</u> при использовании экскурсовода (гида).	Экскурсант	УК-9
17	Раскройте понятие «сельский туризм»?	туризм, предусматривающий посещение сельской местности в целях отдыха, приобщения к традиционному укладу жизни.	ПКН-7
18	Раскройте понятие «детский туризм»	туризм организованной группы детей в сопровождении руководителя	ПКН-8
19	Поясните, что такое туристский информационный центр	организация, осуществляющая деятельность по информированию населения о туристских ресурсах, туристских продуктах.	ПКН-7
20	Поясните, что такое ваучер?	документ, дающий право на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания	ПКН-7
21	Охарактеризуйте понятие «Туристская услуга»	- это различные услуги по организации проживания, питания, перевозки, экскурсионного обслуживания, страхования и т.д.	ПКН-8
22	Какие услуги оказывает туроператор?	- туристская организация, занимающаяся комплектацией (разработкой) туров.	УК-9
23	Раскройте понятие туристская «деинстанция»	-это территория, где концентрируются туристские ресурсы и туристская инфраструктура (отели, гостиницы и др.).	ПКН-8
24	В чем суть экологического туризма в Российской	это посещение особо охраняемых природных территорий (например,	ПКН-8

	Федерации?	национальных парков, заповедников, и т.п.) с условием бережного отношения к экологии и местной культуре.	
25	Организация отдыха таких категорий граждан как - многодетные семьи, сироты, пенсионеры и малоимущие граждане и др. за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов, а также средств работодателей – это ...	социально-ориентированный туризм	ПКН-8
26	Приведите пример, как туристические компании могут поддерживать социально-ориентированный туризм?	предоставлять скидки и льготы для социально незащищенных групп населения, сотрудничать с благотворительными организациями и фондами.	ПКН-8
27	Что такое самостоятельный туризм	туризм, организуемый туристами самостоятельно	УК-9
28	это вид туризма, который оказывает минимальное воздействие на окружающую среду и сохраняет культурное наследие местных сообществ – это ...	Устойчивый туризм	ПКН-8
29	Приведите пример, какие преимущества приносит устойчивый туризм?	помогает сохранить окружающую среду, поддерживать местные сообщества и культуру.	ПКН-7
30	Назовите одну-две меры для повышения устойчивости туризма?	продвигать экологичные виды транспорта, сохранять природные ресурсы, поддерживать местную культуру, развивать экологический туризм.	ПКН-8

Критерии (шкалы) оценивания компетенции и уровни ее формирования:

- оценка **«отлично»** (высокий уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** законодательство Российской Федерации и нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, теорию науки о туризме и современные потребности общества в контексте исторических, природных, социально-экономических предпосылок ее развития, реализации основных федеральных и региональных программ развития туризма.

умеет: применять законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, оценивать изменения информативной базы

развития сферы туризма и гостеприимства, разрабатывать стандарты и управлять качеством.

владеет: понятийным аппаратом в соответствии с законодательством Российской Федерации и норм международного права.

- оценка «**хорошо**» (продвинутый уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, теорию науки о туризме.

умеет: управлять качеством в профессиональной деятельности, применять законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, оценивать изменения информативной базы развития сферы туризма и гостеприимства.

владеет: навыками использования теории и законодательства в профессиональной сфере деятельности.

- оценка «**удовлетворительно**» (пороговый уровень) выставляется, если обучающийся

плохо знает: законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, теорию науки о туризме;

плохо умеет: управлять качеством в профессиональной деятельности, применять законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, оценивать изменения информативной базы развития сферы туризма и гостеприимства.

плохо владеет: навыками использования теории и законодательства в профессиональной сфере деятельности.

- оценка «**неудовлетворительно**» (ниже порогового) выставляется, если обучающийся

не знает: новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте;

не умеет: использовать новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.

не владеет: навыками использования теории и законодательства в профессиональной сфере деятельности.